



UNIDAD DE TRANSPARENCIA

RESPUESTA A LA SOLICITUD DE INFORMACIÓN

Folio SISI	0441000004018
Unidad Administrativa	Número de oficio
Dirección General Adjunta de Quejas	CONAPRED/DGAQ/119/2018
Fecha de atención	12/03/2018

Solicitud de Información:

"Solicito un informe detallado sobre las empresas que han sido apercibidas y sancionadas por discriminación, requiero se me informe: nombre de la empresa, ramo, en qué Estado de la República se encuentra, en qué práctica incurrió, si se le apercibió o se le multó, en caso de esta última, de cuánto fue el monto." [sic]

Respuesta: (Cualquier otro medio incluido los electrónicos)

Al respecto y acorde a la información brindada por la Dirección General Adjunta de Quejas, hacemos de su conocimiento lo siguiente:

Dante No. 14 P.B. Col. Anzures Del. Miguel Hidalgo 11590 México D.F. Tel. (0155) 5262-1490 Ext. 5243



Este Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación –Conapred– es un organismo descentralizado sectorizado a la Secretaría de Gobernación, y para el desarrollo de sus atribuciones cuenta con autonomía técnica y de gestión propia¹.

El Conapred tiene como objeto, contribuir al desarrollo cultural, social y democrático del país; **llevar a cabo las acciones conducentes para prevenir y eliminar la discriminación**²; formular y promover políticas públicas para la igualdad de oportunidades y de trato a favor de las personas que se encuentren dentro del territorio nacional y coordinar las acciones de las dependencias y entidades del Poder Ejecutivo Federal en materia de prevención y eliminación de la discriminación³.

Ahora bien, el Conapred a través de esta Dirección General Adjunta de Quejas lleva a cabo las acciones conducentes para prevenir y eliminar la discriminación, observando irrestrictamente la normatividad internacional (Tratados, Pactos, Convenciones, etc.) y nacional (Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación, Estatuto Orgánico del Conapred, Código Federal de Procedimientos Civiles de aplicación supletoria, así como la Ley Federal de Procedimiento Administrativo), garantizando con ello la legalidad de sus actuaciones.

Para ello, tiene entre sus facultades las siguientes:

- a) Conocer e investigar los presuntos casos de discriminación que se presenten, cometidos por personas servidoras públicas, poderes públicos federales o particulares, y velar porque se garantice el cumplimiento de todas las resoluciones del propio Consejo;
- b) Orientar y canalizar a las personas, grupos y comunidades a la(s) instancia(s) correspondiente(s) en caso de que no surta la competencia legal del Consejo, y

¹ Artículo 16 de la Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación.

² El resaltado es nuestro.

³ Ibíd. Artículo 17.

Dante No. 14 P.B. Col. Anzures Del. Miguel Hidalgo 11590 México D.F. Tel. (0155) 5262-1490 Ext. 5243



- c) Emitir resoluciones por disposición e informes especiales y, en su caso, establecer medidas administrativas y de reparación contra las personas servidoras públicas federales, los poderes públicos federales o particulares en caso de cometer alguna acción u omisión de discriminación previstas en la referida Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación⁴.

Esto es, el Conapred entre sus facultades tiene la de conocer de quejas a través del procedimiento de queja previsto en la Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación en el capítulo V, por los presuntos actos, omisiones o prácticas sociales discriminatorias atribuidas a particulares, personas físicas o morales, así como a personas servidoras públicas federales y a los poderes públicos federales⁵.

Es importante aclarar que este Consejo Nacional no cuenta con la facultad legal para imponer apercibimiento o multas ya que sólo puede establecer, derivado de la tramitación del procedimiento de queja previsto en el capítulo V de la Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación, y de acuerdo al caso concreto, medidas administrativas y, a partir del 21 de marzo de 2014, fecha en que entró en vigor la reforma a la Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación, además puede imponer medidas de reparación con la finalidad de prevenir y eliminar la discriminación.

En ese contexto, le informo que dichas medidas están previstas en los artículos 83 y 83 bis de la Ley en comento y las cuales consisten en lo siguiente:

Medidas Administrativas:

- 1) La impartición de cursos o talleres que promuevan el derecho a la no discriminación y la igualdad de oportunidades.

⁴ Ibíd. Artículo 20, fracciones XLIV, XLV, XLVI.

⁵ Ibíd. Artículo 43

Dante No. 14 P.B. Col. Anzures Del. Miguel Hidalgo 11590 México D.F. Tel. (0155) 5262-1490 Ext. 5243



- 2) La fijación de carteles donde se señale que en el establecimiento, asociación o institución se realizaron hechos, actos, omisiones o prácticas sociales discriminatorias, o mediante los que se promueva la igualdad y la no discriminación.
- 3) La presencia del personal del Conapred para promover y verificar la adopción de medidas a favor de la igualdad de oportunidades y la eliminación de toda forma de discriminación.
- 4) La difusión de la versión pública de la resolución por disposición que se emita en el órgano de difusión de este Organismo.
- 5) La publicación o difusión de una síntesis de dicha resolución en los medios impresos o electrónicos de comunicación.

Medidas de Reparación:

- a) Restitución del derecho conculado por el acto, omisión o práctica social discriminatoria.
- b) Compensación por el daño ocasionado.
- c) Amonestación pública.
- d) Disculpa pública o privada.
- e) Garantía de no repetición del acto, omisión o práctica social discriminatoria.

Ahora bien, derivado de una búsqueda exhaustiva realizada en los archivos pertenecientes a esta Dirección General Adjunta de Quejas del periodo comprendido del 01 de enero de 2017 al 31 de enero de 2018⁶, se desprendió la siguiente información relacionada con los nombres de las empresas, Estado de la República relacionado con los presuntos actos de discriminación y las medidas administrativas o de reparación impuestas, cabe mencionar que no se cuenta con el ramo de la empresa debido a que éste no es un requisito de procedibilidad requerido para la presentación de las quejas; asimismo, es importante precisar que por lo que hace a la práctica en la que incurrieron

⁶ Criterio 9/13 IFAI (ahora INAI). **Periodo de búsqueda de la información, cuando no se precisa en la solicitud de información...** en el supuesto de que el particular no haya señalado el periodo sobre el que requiere la información, deberá interpretarse que su requerimiento se refiere al del año inmediato anterior contado a partir de la fecha en que se presentó la solicitud. Lo anterior permite que los sujetos obligados cuenten con mayores elementos para precisar y localizar la información solicitada.

Dante No. 14 P.B. Col. Anzures Del. Miguel Hidalgo 11590 México D.F. Tel. (0155) 5262-1490 Ext. 5243



las empresas le informó que este Consejo radicó los expedientes de quejas correspondientes, debido a la presunción de un acto, omisión o práctica social discriminatoria:

Empresa	Entidad Federativa	Tipo de medida
"Cotscocoapa AMSA" y "Tiendas Comercial Mexicana"	Ciudad de México	1 Medida Administrativa
		1 Medida de Reparación
Teatro Virginia	Ciudad de México	2 Medidas Administrativas
		2 Medidas de Reparación
Bar "The King"	Coahuila	2 Medidas Administrativas
		2 Medidas de Reparación
Farmacéutico de Chiapas S.A. de C.V.	Ciudad de México	2 Medidas Administrativas
		3 Medidas de Reparación
Casino "Royal Yak"	Ciudad de México	1 Medida Administrativa
		2 Medidas de Reparación
Oxxo (Sonora)	Sonora	1 Medida Administrativa
Centro Universitario UTEG	Jalisco	1 Medida Administrativa
		1 Medida de Reparación

Dante No. 14 P.B. Col. Anzures Del. Miguel Hidalgo 11590 México D.F. Tel. (0155) 5262-1490 Ext. 5243



Plaza las Américas	Quintana Roo	2 Medidas Administrativas
Hoteles Melia Paradisus y Hard Rock Cancún	Quintana Roo	3 Medidas Administrativas
		1 Medida de Reparación
Bar Vlue	Sonora	2 Medidas Administrativas
		1 Medida de Reparación
Servicios Profesionales Unilever	Nuevo León	1 Medida Administrativa
Hotel "Pueblo Amigo"	Baja California	1 Medida Administrativa
Colegio Miguel de Cervantes	Zacatecas	2 Medidas Administrativas
Supermercado "H.E.B. La Nogalera"	Coahuila	1 Medida Administrativa
"Tecnología en Seguridad Privada SSIA, Quintana Roo" S.A. de C. V	Ciudad de México	1 Medida Administrativa
"Instituto Barceló"	Nuevo León	1 Medida Administrativa
		2 Medidas de Reparación
Metlife Afore S.A. de C.V.	Ciudad de México	1 Medida Administrativa
		2 Medidas de Reparación
BBVA Bancomer	Morelos	1 Medida Administrativa
		1 Medida Administrativa

Dante No. 14 P.B. Col. Anzures Del. Miguel Hidalgo 11590 México D.F. Tel. (0155) 5262-1490 Ext. 5243



Market Pro	Ciudad de México	3 Medidas de Reparación
Colegio "José Mirlo"	Estado de México	6 Medidas de Reparación
Instituto Robles San Juan	Querétaro	2 Medidas Administrativas
		2 Medidas de Reparación
ZIMMER	Nuevo León	1 Medida Administrativa
Seguimiento Legislativo Mexicano	Ciudad de México	1 Medida Administrativa
La Salle	Estado de México	1 Medida Administrativa
La Fortuna S.A. de C.V.	Ciudad de México	1 Medida Administrativa
		2 Medidas de Reparación
Tiendas Soriana	Tamaulipas	1 Medida Administrativa
		2 Medidas de Reparación
Edificio Pátzcuaro 42	Ciudad de México	1 Medida Administrativa
		2 Medidas de Reparación
Servicios a la Navegación en el Espacio Aéreo Mexicano SENEAM	Ciudad de México	1 Medida Administrativa
		1 Medida de Reparación

Dante No. 14 P.B. Col. Anzures Del. Miguel Hidalgo 11590 México D.F. Tel. (0155) 5262-1490 Ext. 5243



Orthin Referencia Especializada S.A. de C.V.	Ciudad de México	2 Medidas Administrativas
Qualitas compañía de Seguros S.A. de C.V.	Ciudad de México	1 Medida Administrativa
GOVA Inteligencia de Administración	Ciudad de México	1 Medida de Reparación
Sanborns Hermanos Productores de Alimentos, S.A. de C.V.	Ciudad de México	2 Medidas Administrativas
G.I.A. Seguridad Privada	Jalisco	2 Medidas Administrativas
Risorse International	Baja California	2 Medidas Administrativas
Centro Médico ABC	Ciudad de México	2 Medidas Administrativas
		4 Medidas de Reparación
Liga MX Femenil	Nacional	1 Medida Administrativa
		2 Medidas de Reparación
ITSI de León	Guanajuato	1 Medida Administrativa
"Club Rebel"	Jalisco	1 Medida Administrativa
Colegio Tepeyac Estrella	Ciudad de México	1 Medida Administrativa
Consumidores Anónimos S.C.	Ciudad de México	2 Medidas Administrativas
"Secorp", S.A. de C.V.	Chihuahua	1 Medida Administrativa

Dante No. 14 P.B. Col. Anzures Del. Miguel Hidalgo 11590 México D.F. Tel. (0155) 5262-1490 Ext. 5243



Santos Grill Madrid	Sonora	2 Medidas Administrativas 1 Medida de Reparación
"Super Nutrisa"	Estado de México	2 Medidas Administrativas
Gimnasio Rush	Tamaulipas	1 Medida Administrativa
Logistics Assistance Group	Ciudad de México	1 Medida Administrativa
Restaurante Campo Viejo	San Luis Potosí	1 Medida de Reparación
WOMAN VIPS	Ciudad de México	1 Medida Administrativa
Banco Santander, S.A. de C.V.	Ciudad de México	4 Medidas Administrativas
		7 Medidas de Reparación
		3 Medidas Administrativas

Dante No. 14 P.B. Col. Anzures Del. Miguel Hidalgo 11590 México D.F. Tel. (0155) 5262-1490 Ext. 5243



"HKO Groups", S.A. de C.V.	Ciudad de México	6 Medidas de Reparación
Bisquets Obregón	Ciudad de México	3 Medidas Administrativas
INBURSA S.A. Seguros Médicos	Quintana Roo	7 Medidas de Reparación
Santa Pizza	Ciudad de México	4 Medidas Administrativas
Grupo Posadas	Quintana Roo	4 Medidas de Reparación
ABC Aerolíneas, S.A. de C.V.	Estado de México	1 Medida Administrativa
		2 Medidas de Reparación
		1 Medida Administrativa
		1 Medida de Reparación

Dante No. 14 P.B. Col. Anzures Del. Miguel Hidalgo 11590 México D.F. Tel. (0155) 5262-1490 Ext. 5243



Autonaves Potosinas	San Luis Potosí	1 Medida Administrativa
Get Spa Lindavista	Ciudad de México	1 Medida Administrativa
Show Cómicos Entertainment	Ciudad de México	2 Medidas Administrativas
Bar Sunset Lounge	Colima	2 Medidas Administrativas
		1 Medida de Reparación
Tiendas Soriana S.A. de C.V.	Quintana Roo	1 Medida Administrativa
		1 Medida de Reparación
Cremerías Michoacán	Jalisco	2 Medidas Administrativas
		1 Medida de Reparación
Walmart	Ciudad de México	2 Medidas Administrativas
La Gran Bodega	Puebla	2 Medidas Administrativas
		1 Medida de Reparación
Mercadotecnia Tezontle	Coahuila	2 Medidas Administrativas
		1 Medida de Reparación
Tienda Soriana	Durango	1 Medida de Reparación
		2 Medidas Administrativas
Instituto Tomás de Aquino	Guanajuato	1 Medida de Reparación

Dante No. 14 P.B. Col. Anzures Del. Miguel Hidalgo 11590 México D.F. Tel. (0155) 5262-1490 Ext. 5243



Colegio Doctor Braulio Pérez Macío	Sonora	1 Medida Administrativa
Tiendas Tres B	Estado de México	1 Medida Administrativa
Colegio Helen Keller	Estado de México	2 Medidas Administrativas
		1 Medida de Reparación
Bufete Químico S.A. de C.V.	Ciudad de México	1 Medida Administrativa
Instituto Pedagógico Moderno "Dr. John J. Spark"	Veracruz	2 Medidas Administrativas
		2 Medidas de Reparación
Gimnasio Shapes	Ciudad de México	2 Medidas Administrativas
		1 Medida de Reparación
Natura Laboratorios	Jalisco	2 Medidas Administrativas
		2 Medidas de Reparación
Instituto Marillac A.C.	Ciudad de México	2 Medidas Administrativas
Colegio Español Mexicano	Yucatán	2 Medidas Administrativas
		1 Medida de Reparación
Seguridad Privada y Logística de México S.A. de C.V.	Veracruz	1 Medida Administrativa
Sonora Grill	Ciudad de México	2 Medidas Administrativas
Minera Roble, S.A. de C.V.	Durango	1 Medida Administrativa

Dante No. 14 P.B. Col. Anzures Del. Miguel Hidalgo 11590 México D.F. Tel. (0155) 5262-1490 Ext. 5243



Sear's Operadora México, S.A. de C.V.	Estado de México	2 Medidas Administrativas
Fundación Jonh Langdon Down	Ciudad de México	1 Medida Administrativa
Servicio Industrial de Comedores, S.A. de C.V.	Chihuahua	2 Medidas Administrativas
Clínica de Especialidades Médicas del Sur, Hospital Tlalpa	Ciudad de México	1 Medida Administrativa
		1 Medida de Reparación
El Lugar del Marichi	Ciudad de México	1 Medida Administrativa
		1 Medida de Reparación
Financiera Ayudemos	Estado de México	1 Medida Administrativa
		1 Medida de Reparación
Farmacias Benavides, S.A.B. de C.V.	Baja California	3 Medidas Administrativas
		4 Medidas de Reparación
Operadora El Presidente, Las Palmas, S.A. de C.V. Hotel Holliday Inn	Guerrero	1 Medida Administrativa
Centro Educativo La Paz	Michoacán	2 Medidas Administrativas
Hotel Emporio de Veracruz	Veracruz	2 Medidas Administrativas
		1 Medida de Reparación

Dante No. 14 P.B. Col. Anzures Del. Miguel Hidalgo 11590 México D.F. Tel. (0155) 5262-1490 Ext. 5243



Cate Des Artistes	Jalisco	
		1 Medida Administrativa
Colegio Centro Escolar Cristóbal Colón	Estado de México	2 Medidas Administrativas
Súper Willys		1 Medida Administrativa 1 Medida de Reparación
Bulldog Café	Ciudad de México	1 Medida Administrativa
Cinemex	Ciudad de México	1 Medida Administrativa
Librerías Dante	Yucatán	1 Medida Administrativa
GC Soluciones Integrales	Ciudad de México	1 Medida Administrativa
Ticketmaster	Ciudad de México	2 Medidas de Reparación
Folsan, S.A. de C.V.	Ciudad de México	2 Medidas Administrativas 1 Medida de Reparación
Tienda Promoda, Ixtapaluca		1 Medida Administrativa
Instituto Universitario del Centro de México	Guanajuato	1 Medida Administrativa 2 Medidas de Reparación
Hotel Villa Rose		1 Medida Administrativa
Candados Universales de México, S.A. de C.V.	Tamaulipas	2 Medidas Administrativas 1 Medida de Reparación

Dante No. 14 P.B. Col. Anzures Del. Miguel Hidalgo 11590 México D.F. Tel. (0155) 5262-1490 Ext. 5243



Tienda de ropa "Karreno de Occidente", S.A. de C.V.	Jalisco	1 Medida Administrativa
Corporación Administrativa de Recursos Humanos y Sofimex	Ciudad de México	3 Medidas Administrativas
		1 Medida de Reparación
Liverpool	Ciudad de México	3 Medidas de Reparación
Hotel Rioja	Ciudad de México	3 Medidas Administrativas
		5 Medidas de Reparación
Moldes Plásticos Monterrey, S.A. de C.V.	Nuevo León	2 Medidas de Reparación
Clínica de Belleza	Ciudad de México	1 Medida Administrativa
Laboratorios Clínicos de Tehuacán	Puebla	1 Medida Administrativa
Instituto Roosevelt, Plantel Aragón	Estado de México	1 Medida Administrativa
Universidad del Valle de México Campus Hispano	Estado de México	2 Medidas Administrativas
		1 Medida Reparación
		1 Medida de Reparación

Dante No. 14 P.B. Col. Anzures Del. Miguel Hidalgo 11590 México D.F. Tel. (0155) 5262-1490 Ext. 5243



Colegio Las Hayas y Colegio Americano de Jalapa	Veracruz	4 Medidas de Reparación 1 Medida Administrativa
Transportes AEROMAR		2 Medidas de Reparación 1 Medida Administrativa
AEROMÉXICO	Ciudad de México	4 Medidas Administrativas
ASSA		4 Medidas de Reparación
BANORTE	Chihuahua	4 Medidas Administrativas
Fund and Happy shows infantiles	Ciudad de México	3 Medidas de Reparación
		2 Medidas Administrativas
		1 Medida Administrativa
		1 Medida de Reparación

Dante No. 14 P.B. Col. Anzures Del. Miguel Hidalgo 11590 México D.F. Tel. (0155) 5262-1490 Ext. 5243



Transportes Urbanos del Sur, S.C.	Nuevo León	1 Medida Administrativa
		2 Medidas de Reparación
"SEPSA", S.A. de C.V.	Sonora	2 Medidas Administrativas
Plaza Comercial Santo Domingo	Nuevo León	2 Medidas Administrativas
"RV Logística Aduanera", S.D. de R.L. de C.V.	Ciudad de México	2 Medidas Administrativas
		1 Medida de Reparación
Centro de Artes y Música	Ciudad de México	2 Medidas Administrativas
Internacional Tercera Llamada, A.C.	Ciudad de México	1 Medida Administrativa
BANAMEX	Ciudad de México	1 Medida Administrativa
Complejo Educativo Ignacio Allende	Guanajuato	1 Medida Administrativa
AT&T	Aguascalientes	1 Medida Administrativa
Restaurante Caviar Izquierda	Jalisco	1 Medida Administrativa
Inacom de México, S.A. de C.V.	Ciudad de México	2 Medidas de Reparación
		3 Medidas Administrativas
Centro Nacional de Gas de Control	Ciudad de México	2 Medidas Administrativas
		1 Medida de Reparación

Dante No. 14 P.B. Col. Anzures Del. Miguel Hidalgo 11590 México D.F. Tel. (0155) 5262-1490 Ext. 5243



Beneficios Personalizados de México, S.A. de C.V.	Ciudad de México	2 Medidas Administrativas 2 Medidas de Reparación
Instituto Miguel Agustín Pro	Zacatecas	2 Medidas Administrativas
		1 Medida de Reparación
Universidad Oparín	Estado de México	2 Medidas Administrativas
		1 Medida de Reparación

Por último, quedamos a sus órdenes para cualquier duda o aclaración en los siguientes datos de contacto:

Dirección: Dante No.14, Col. Anzures, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11590, México, D.F.

Tel: (0155)52 62-14 90 Ext. 5243

Correo electrónico: unidaddeenlace@conapred.org.mx

Horarios de atención: lunes a jueves de 9:00 a 17:30 y viernes de 09:00 a 15:00.

ATENTAMENTE

Dante No. 14 P.B. Col. Anzures Del. Miguel Hidalgo 11590 México D.F. Tel. (0155) 5262-1490 Ext. 5243



**LIC. FABIOLA MARÍA PÉREZ RODRÍGUEZ
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA**

Elaboró: Pedro Alberto Hernández Ramírez

Dante No. 14 P.B. Col. Anzures Del. Miguel Hidalgo 11590 México D.F. Tel. (0155) 5262-1490 Ext. 5243